

# Replacement Guide

## for Fullview Model Screen, Window, and Retainer Replacement Installation

### IMPORTANT

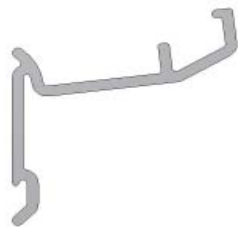
**READ ENTIRE GUIDE BEFORE BEGINNING INSTALLATION.** Please handle your components with care to avoid damage and/or scratches.

**PLEASE NOTE:** Proper assembly, installation and maintenance are essential if the benefits of your Andersen<sup>®</sup> product are to be fully attained. Therefore, please read and follow this guide completely. If your abilities do not match this procedure's requirements, contact an experienced contractor.

You may direct any questions to the Solution Center at 1-800-933-3626.

### PARTS LIST

Make sure that all items have been removed from carton before discarding.



RETAINER

### IMPORTANT

This guide provides information to replace your retainers or for replacing your window or screen.

- If replacing the **RETAINERS ONLY**, proceed to page 2.
- If replacing your **WINDOW** or **SCREEN ONLY**, proceed to page 3.

This replacement guide illustrates the use of four (4) retainers, two (2) side retainers, one (1) top retainer, and one (1) bottom retainer. Other door models will have two (2) retainers only (one (1) on each side).

### WARNING

Improper use of hand or power tools could result in injury and/or product damage. Follow equipment manufacturer's instructions for safe operation. Always wear safety glasses.

### IMPORTANT

When brand new or during cold weather, retainer strips may be stiff. Additional pressure may need to be applied.

- Safety glasses
- Phillips head screwdriver

# WINDOW RETAINER REPLACEMENT SECTION

## 1. REPLACE WINDOW RETAINERS SECTION:

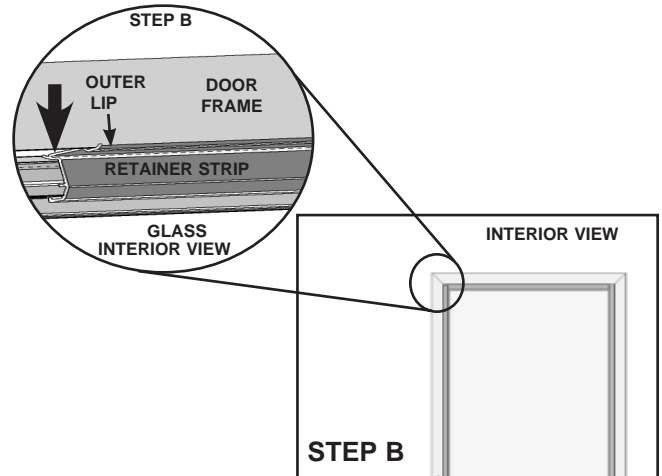
### IMPORTANT

If you are replacing your window or screen, please go to Page 3.

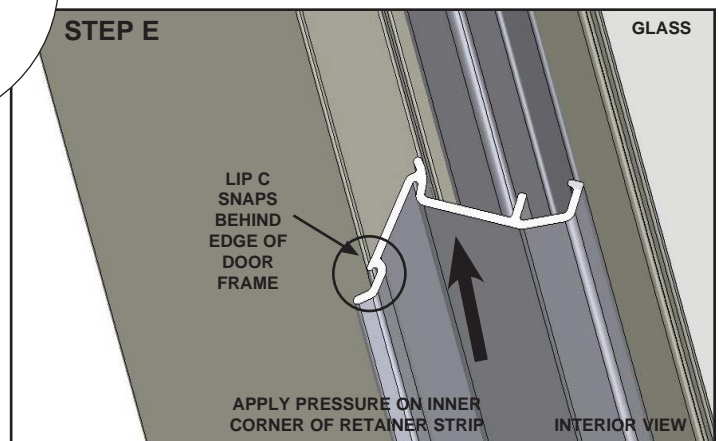
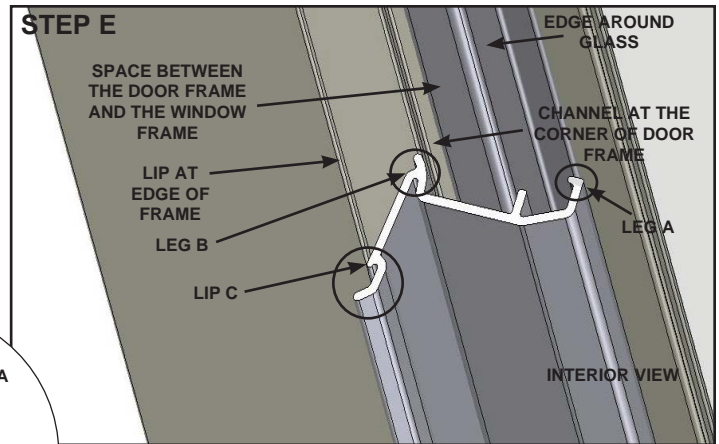
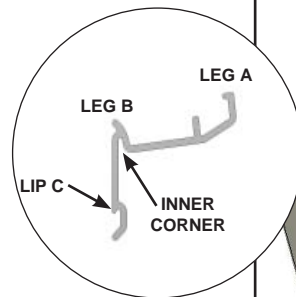
### ! WARNING

Support for the window may be needed when removing retainer strips. Windows and doors can be heavy. Use safe lifting techniques and a reasonable number of people with enough strength to lift, carry, and install window and door products to avoid injury and/or property damage.

- A. Work from the interior of the door and remove the retainers starting with the top and bottom.
- B. Starting at the left end of the TOP retainer strip, place fingertips on the outer lip and pull downwards, toward window/screen.
- C. Move from left to right, progressively, until entire strip is removed. Discard old retainer strip.
- D. Remove bottom and side retainers using the above procedure.
- E. With a new side retainer strip from your kit, align the strip using three (3) checkpoints.



- Place leg A of the retainer strip on the glass, parallel/flush with the window frame, but **NOT** resting on the frame.
- Place leg B of the retainer strip in the channel at the corner of the door frame, **NOT** in the space between the door frame and the window frame.
- Make sure Lip C of the retainer is flush with the small lip of the door frame.
- Using your fingers, apply pressure on inner corner of the retainer. Strip should easily snap into place. Work your way across the door until the entire strip is snapped in.



- F. Repeat same technique used in Step 5 to replace both sides, top, and bottom window retainers.

## WINDOW/SCREEN REPLACEMENT SECTION

### 2. REMOVE WINDOW OR SCREEN SECTION:

#### IMPORTANT

If you are replacing your RETAINERS only, do not complete this section. Refer to Page 2.

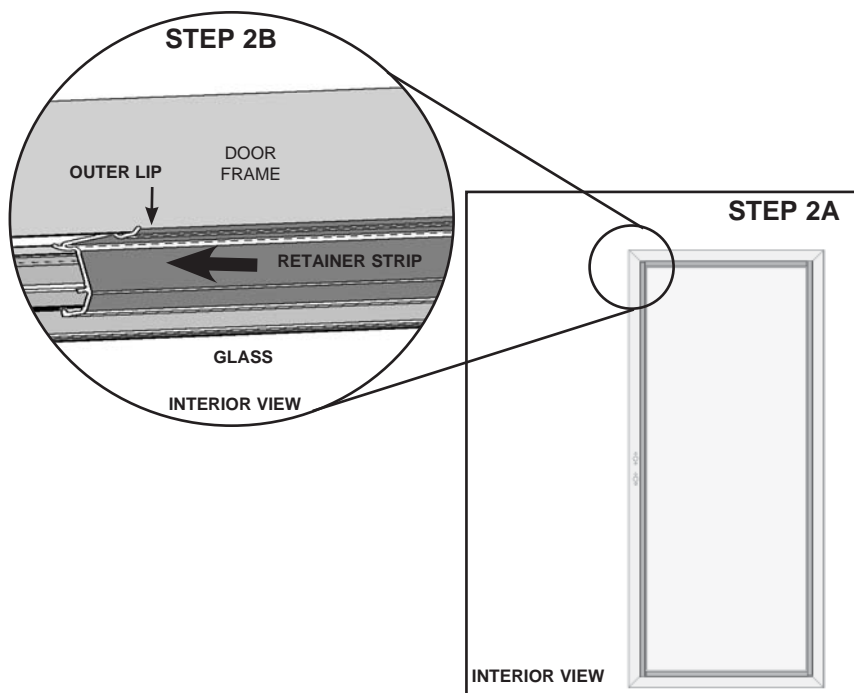
#### WARNING

Once window is in place, support for the window may be needed while installing retainer strips. Windows and doors can be heavy. Use safe lifting techniques and a reasonable number of people with enough strength to lift, carry, and install window and door products to avoid injury and/or property damage.

#### IMPORTANT

Using the steps below, you should practice on the side of the door with a short (top and bottom) retainer strip, which is easier to handle, before installing the long (side) strip.

- A. Start at the left end of the **TOP** retainer strip, place fingertips at the outer lip and pull downwards, toward window/screen.
- B. Move from left to right, progressively, until entire strip is removed. Keep retainer strip as it will be used to re-install window/screen.
- C. Remove bottom retainer strip using the technique outlined in steps A and B above.
- D. Ensure window is properly supported and remove the two (2) side retainer strips using the technique outlined in steps A and B above.
- E. Remove the window/screen from the door by gently pushing it to the interior from the exterior. Grasp the window/screen by the sides about halfway up and lift it from the bottom of the door. Properly dispose of old window/screen that is being replaced.



## WINDOW/SCREEN REPLACEMENT SECTION

### 3. INSTALL WINDOW OR SCREEN:

#### IMPORTANT

If you are replacing your RETAINERS only, do not complete this section. Refer to Page 2.

- A. Center window in bottom of door frame from the interior and carefully tilt it forward into frame. Make sure flat edge of window faces the exterior (away from your home).

#### IMPORTANT

Using the steps below, you should practice on the side of the door with a short (top and bottom) retainer strip, which is easier to handle, before installing the long (side) strip.

- B. Align the retainer strip using three (3) checkpoints.

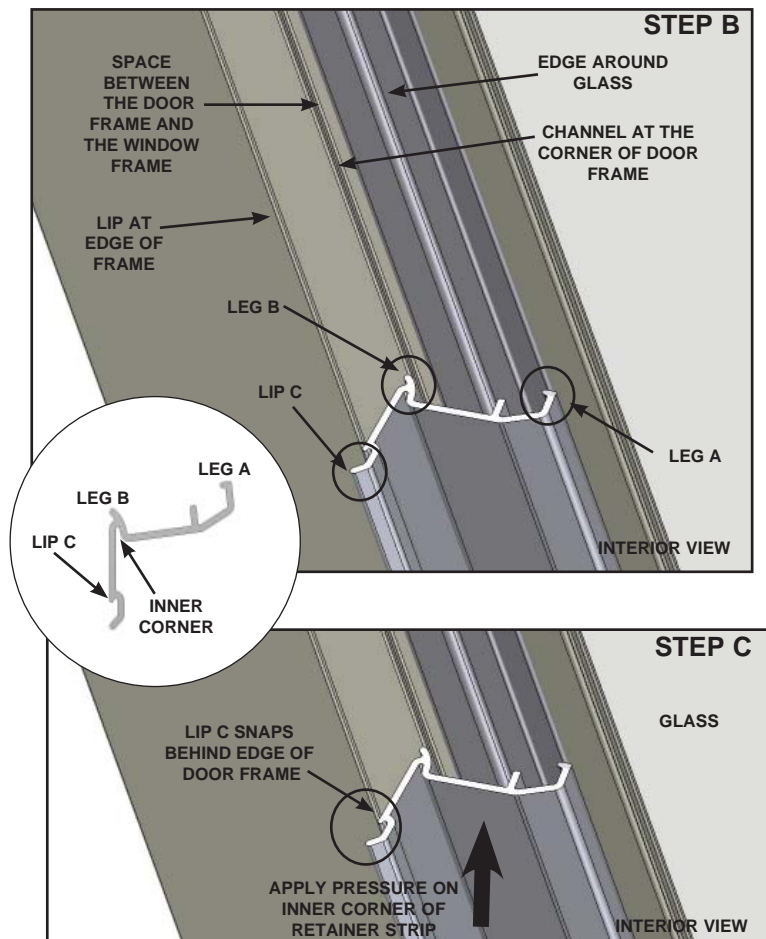
- Place leg A of the retainer strip on the glass, parallel/flush with the window frame, but **NOT** resting on the frame.
- Place leg B of the retainer strip in the channel at the corner of the door frame, **NOT** in the space between the door frame and the window frame.
- Make sure Lip C of the retainer is flush with the small lip of the door frame.

- C. Snap in the left - then the right - side retainer strip.

- Grasp the door frame with your hands.
- Using your finger, apply pressure on the inner corner of the retainer. Strip should easily snap into place. Work your way down the door until the entire strip is snapped in.

- D. Install the top - then the bottom - (short) retainer strip.

- Repeat same technique used in 1A and 1B for the side (long) strips.



# Guía para el reemplazo

## de tela metálica/ventana panorámica e Instalación de retenes de reemplazo

### IMPORTANTE

**ANTES DE COMENZAR LA INSTALACIÓN, LEA LA GUÍA COMPLETA.** Maneje los componentes con cuidado, para evitar daños y/o rayones.

**RECUERDE:** El ensamble, instalación y mantenimiento adecuados son esenciales para obtener todos los beneficios de su producto Andersen®. Por lo tanto, debe leer esta guía por completo y seguir sus instrucciones. Si no tiene las habilidades necesarias para cumplir con los requerimientos de este procedimiento, contacte a un contratista experimentado.

**Si tiene alguna pregunta, llame al Centro de Soluciones al 1-800-933-3626.**

### LISTA DE PARTES

Asegúrese de haber sacado todos los elementos de la caja antes de tirarla.



RETÉN

### IMPORTANTE

Esta guía ofrece información sobre el reemplazo de los retenes o el reemplazo de la ventana o tela metálica.

- Si **SÓLO** va a reemplazar los **RETENES**, proceda a la página 2.
- Si **SÓLO** va a reemplazar la **VENTANA** o la **TELA METÁLICA**, proceda a la página 3.

Esta guía de reemplazo ilustra el uso de cuatro (4) retenes, dos (2) retenes laterales, un (1) retén superior y un (1) retén inferior. Otros modelos de puertas tienen solamente dos (2) retenes, (uno (1) a cada lado).

### ADVERTENCIA

El uso inadecuado de herramientas manuales o eléctricas puede causar lesiones y/o daños al producto. Siga las instrucciones del fabricante del equipo para una operación segura. Use siempre anteojos de protección.

### IMPORTANTE

Los retenes pueden ser más rígidos cuando son nuevos o cuando el clima es frío. Es posible que requieran presión adicional.

• Anteojos de seguridad

• Desarmador Phillips

# SECCIÓN DE REEMPLAZO DE LOS RETENES DE LAS VENTANAS

## 1. SECCIÓN PARA REEMPLAZAR LOS RETENES DE LAS VENTANAS:

### IMPORTANTE

Si está reemplazando su ventana o la tela metálica, proceda a la Página 3.

### ⚠ ADVERTENCIA

Es posible que al retirar las bandas del retén se necesite sostener la ventana. Las ventanas y las puertas pueden ser pesadas. Siga técnicas adecuadas de levantamiento al levantar, cargar e instalar puertas y ventanas; asimismo, se requiere un número adecuado de personas con la fuerza suficiente a fin de evitar lesiones y/o daños a la propiedad.

- A. Comience a trabajar desde el interior de la puerta y retire los retenes, comenzando por el retén superior y el inferior.
- B. Comenzando por el lado izquierdo de la banda del retén SUPERIOR, coloque la punta de los dedos en el borde externo y jale hacia abajo, hacia la ventana/tela metálica.
- C. Avance progresivamente de izquierda a derecha, hasta retirar la banda completa. Deseche la banda del retén anterior.
- D. Siguiendo este mismo procedimiento, retire los retenes inferior y lateral.
- E. Saque del paquete una nueva banda para el retén lateral y alinéela usando los tres (3) puntos de referencia.

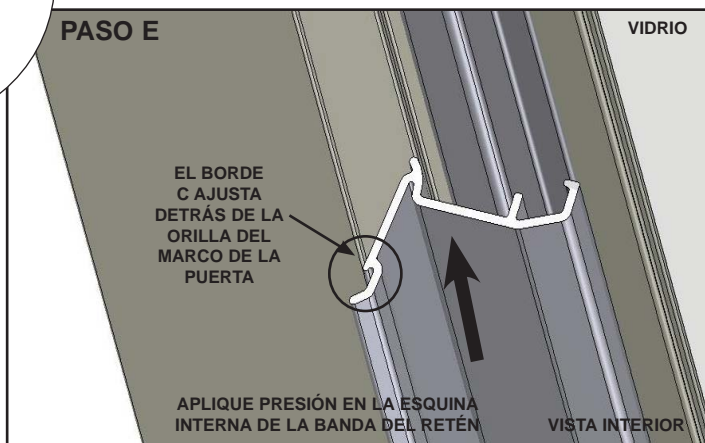
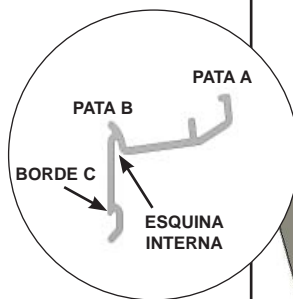
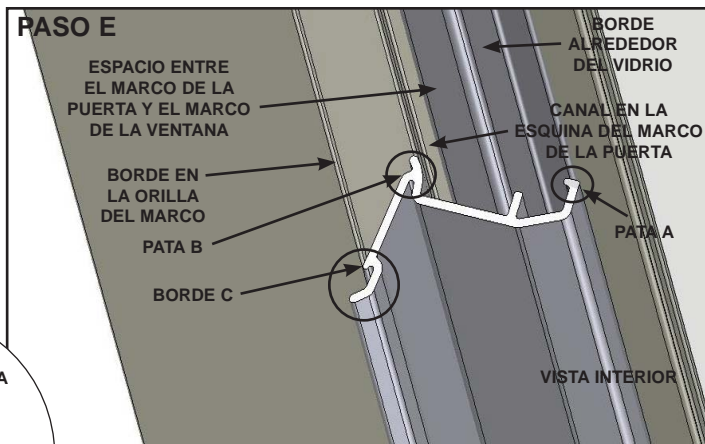
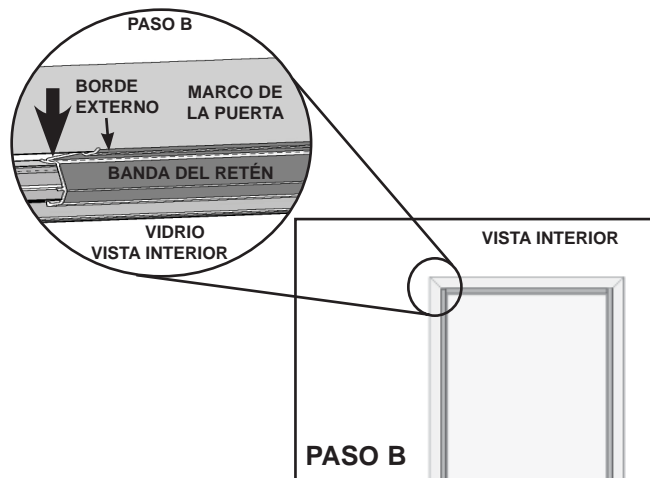
- Coloque la pata A de la banda del retén en el vidrio, de manera que quede paralela/al ras con el marco de la ventana, pero que **NO** quede descansando sobre el mismo.

- Coloque la pata B de la banda del retén en el canal de la esquina del marco de la puerta, **NO** en el espacio entre el marco de la puerta y el marco de la ventana.

- Asegúrese de que el borde C del retén quede al ras con el borde pequeño del marco de la puerta.

- Aplique presión con los dedos en la esquina interna del retén. Debe poder ajustar fácilmente la banda en su lugar. Trabaje a lo largo de la puerta hasta que la banda haya quedado bien colocada.

- F. Repita la técnica empleada en el Paso 5 para reemplazar los retenes laterales, superior e inferior de la ventana.



## SECCIÓN DE REEMPLAZO DE LA VENTANA/TELA METÁLICA

### 2. SECCIÓN PARA RETIRAR LA VENTANA O LA TELA METÁLICA:

#### IMPORTANTE

Si sólo va a reemplazar los RETENES, haga caso omiso de esta sección. Consulte la Página 2.

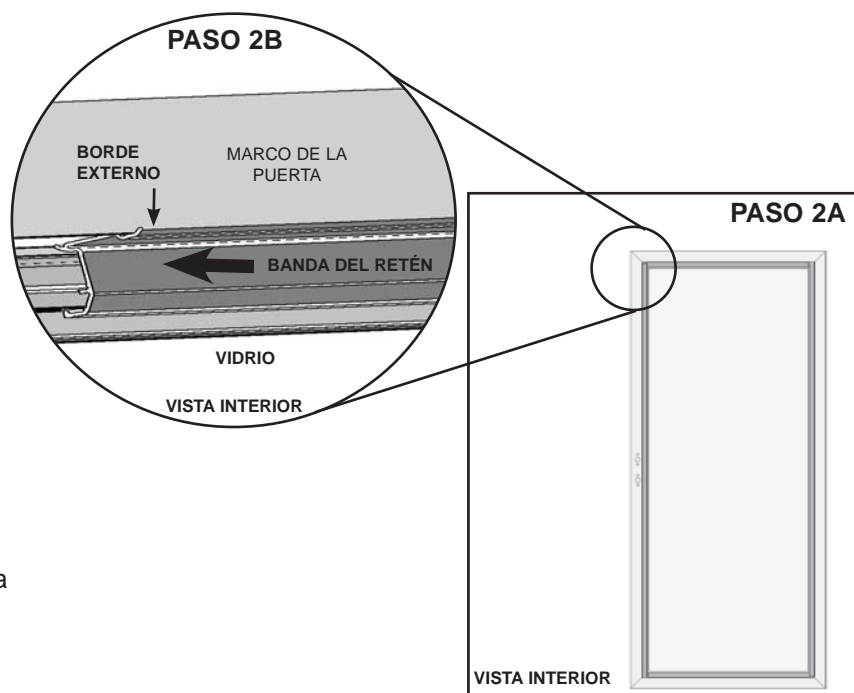
#### ! ADVERTENCIA

Una vez que la ventana está en su lugar, puede ser necesario sostenerla mientras se instalan las bandas de los retenes. Las ventanas y las puertas pueden ser pesadas. Siga técnicas adecuadas de levantamiento al levantar, cargar e instalar puertas y ventanas; asimismo, se requiere un número adecuado de personas con la fuerza suficiente a fin de evitar lesiones y/o daños a la propiedad.

#### IMPORTANTE

Siga estos pasos y practique en el lado de la puerta con una banda de retén corta (superior e inferior), ya que es más fácil de manejar, antes de instalar la banda larga (lateral).

- A. Comenzando por el extremo izquierdo de la banda del retén **SUPERIOR**, coloque las puntas de los dedos en el borde externo y jale hacia abajo, hacia la ventana/tela metálica.
- B. Avance progresivamente de izquierda a derecha, hasta retirar la banda completa. Conserve la banda del retén, ya que la necesitará para volver a instalar la ventana/tela metálica.
- C. Retire la banda del retén inferior usando la técnica indicada en los pasos A y B anteriores.
- D. Asegúrese de que la ventana esté bien apoyada y retire las dos (2) bandas de retén laterales con la técnica indicada en los pasos A y B anteriores.
- E. Retire la ventana/tela metálica de la puerta empujándola suavemente hacia el interior, desde el exterior. Tome la ventana/tela metálica por los lados, más o menos a la mitad, y levántela desde la parte inferior de la puerta. Deseche adecuadamente la ventana/tela metálica vieja que está reemplazando.



## SECCIÓN DE REEMPLAZO DE LA VENTANA/TELA METÁLICA

### 3. INSTALE LA PUERTA O TELA METÁLICA:

#### IMPORTANTE

Si sólo va a reemplazar los RETENES, haga caso omiso de esta sección. Consulte la Página 2.

- A. Centre la ventana en la parte inferior del marco de la puerta, desde el interior, e inclínela cuidadosamente para introducirla en el marco. Asegúrese de que el borde plano de la ventana esté orientado hacia el exterior (viendo hacia fuera de su hogar).

#### IMPORTANTE

Siga estos pasos y practique en el lado de la puerta con una banda de retén corta (superior e inferior), ya que es más fácil de manejar, antes de instalar la banda larga (lateral).

- B. Alinee la banda del retén usando los tres (3) puntos de referencia.

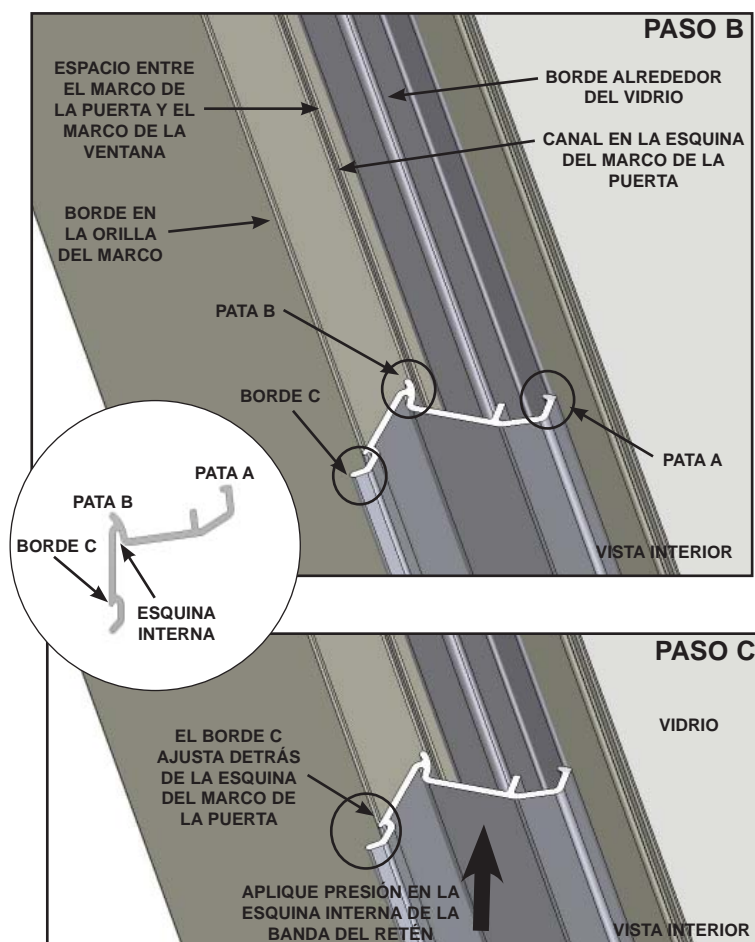
- Coloque la pata A de la banda del retén en el vidrio, de manera que quede paralela/al ras con el marco de la ventana, pero que **NO** quede descansando sobre el mismo.
- Coloque la pata B de la banda del retén en el canal de la esquina del marco de la puerta, **NO** en el espacio entre el marco de la puerta y el marco de la ventana.
- Asegúrese de que el borde C del retén quede al ras con el borde pequeño del marco de la puerta.

- C. Ajuste la banda del retén lateral, primero la del lado izquierdo y luego la del derecho.

- Tome el marco de la puerta con las manos.
- Aplique presión con el dedo en la esquina interna del retén. Debe poder ajustar fácilmente la banda en su lugar. Avance bajando por la puerta hasta colocar toda la banda.

- D. Instale la banda del retén (corta) superior y luego la inferior.

- Con la misma técnica de los pasos 1A y 1B, coloque las bandas (largas) laterales.





# Guide de remplacement

des moustiquaires de modèle pleine grandeur, fenêtres et installation des dispositifs d'arrêt de rechange

## IMPORTANT

**LIRE LE GUIDE AU COMPLET AVANT DE COMMENCER L'INSTALLATION.** Veuillez manipuler soigneusement les composants pour éviter tout dommage ou égratignure.

**REMARQUE :** Un assemblage, une installation et un entretien adéquats sont essentiels pour profiter pleinement des avantages de votre produit Andersen<sup>®</sup>. Veuillez donc lire tout ce guide et suivre les instructions qu'il contient. Si les exigences de cette procédure dépassent vos aptitudes, veuillez communiquer avec un entrepreneur qualifié.

**Vous pouvez poser vos questions au centre des solutions au 1-800-933-3626.**

## Liste des pièces

Assurez-vous que toutes les pièces ont été retirées de l'emballage avant de le jeter.



DISPOSITIF D'ARRÊT

## IMPORTANT

Ce guide offre des renseignements pour remplacer vos dispositifs d'arrêt ou pour le remplacement de votre fenêtre ou moustiquaire.

- Pour remplacer les **DISPOSITIFS D'ARRÊT SEULEMENT**, allez à la page 2.
- Pour remplacer votre **FENÊTRE** ou votre **MOUSTIQUAIRE SEULEMENT**, allez à la page 3.

Ce guide de remplacement illustre l'utilisation de quatre (4) dispositifs d'arrêt, deux (2) dispositifs d'arrêt latéraux, un (1) dispositif d'arrêt supérieur et un (1) dispositif d'arrêt inférieur. D'autres modèles de portes auront deux (2) dispositifs d'arrêt seulement (un (1) de chaque côté).

## AVERTISSEMENT

L'utilisation inadéquate d'outils à main ou électriques peut provoquer des blessures et des dommages au produit. Suivez les instructions du fabricant d'équipement pour une utilisation sécuritaire. Portez toujours des lunettes de sécurité.

## IMPORTANT

Lorsqu'ils sont neufs ou pendant l'hiver, les dispositifs d'arrêt peuvent être rigides. Davantage de pression peut être nécessaire.

• Lunettes de sécurité

• Tournevis à pointe cruciforme

# CHAPITRE DU REMPLACEMENT DE DISPOSITIF D'ARRÊT DE FÊNETRE

## 1. CHAPITRE DU REMPLACEMENT DES DISPOSITIFS D'ARRÊT DE FENÊTRE :

### IMPORTANT

Si vous remplacez votre fenêtre ou votre moustiquaire, allez à la Page 3.

### ⚠ AVERTISSEMENT

Un soutien pour la fenêtre peut être nécessaire lors du retrait des dispositifs d'arrêt. Les fenêtres et les portes peuvent être lourdes. Utilisez des techniques de levage sécuritaires et un nombre de personnes raisonnable avec suffisamment de force pour lever, transporter et installer les produits de portes et de fenêtres afin d'éviter les blessures et les dommages matériels.

- A. À partir de l'intérieur de la porte, retirez d'abord les dispositifs d'arrêt supérieur et inférieur.
- B. En commençant à l'extrémité gauche du dispositif d'arrêt du SUPÉRIEUR, placez les bouts des doigts sur la lèvre extérieure et tirez vers le bas, vers la fenêtre/moustiquaire.
- C. Tirez progressivement de la gauche vers la droite jusqu'au retrait complet du dispositif d'arrêt. Jetez le dispositif d'arrêt usagé.
- D. Retirez les dispositifs inférieur et latéraux en utilisant la même méthode.
- E. Utilisez le nouveau dispositif d'arrêt latéral de votre ensemble, alignez la bande avec les trois (3) points de repère.

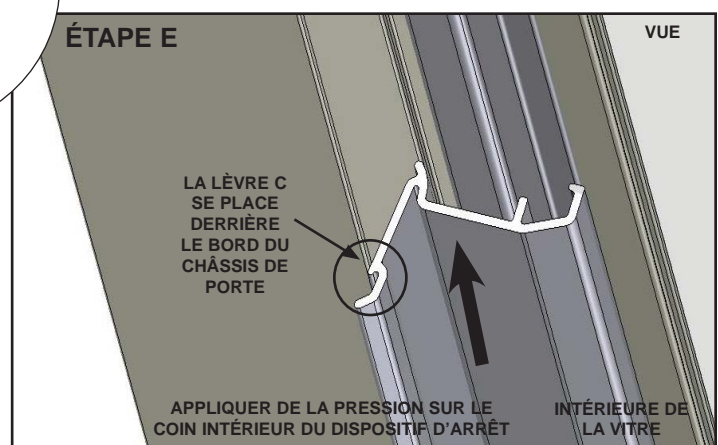
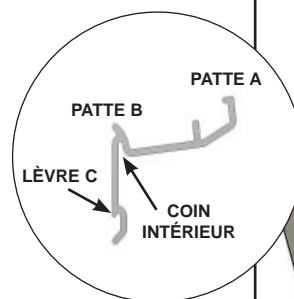
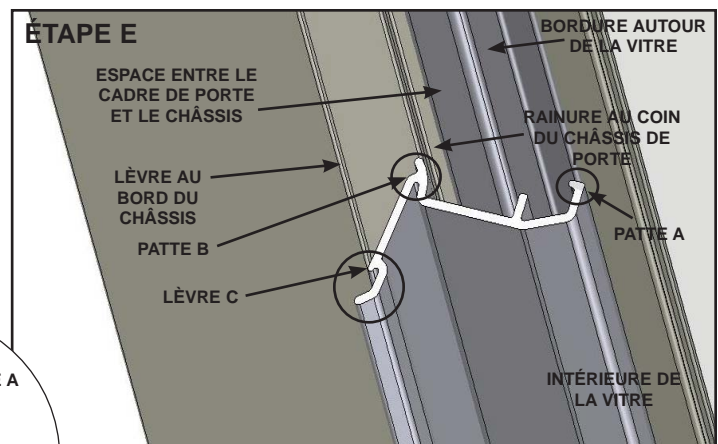
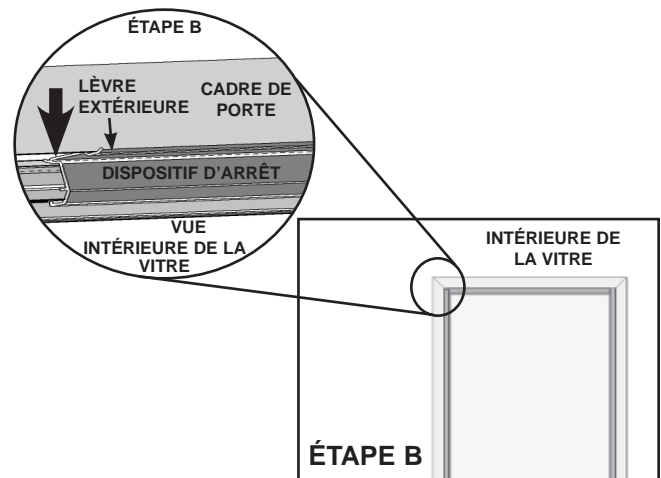
- Placez la patte A du dispositif d'arrêt sur la E77 vitre, parallèlement ou à niveau avec le D146 châssis, mais **SANS** reposer sur le châssis.

- Placez la patte B du dispositif d'arrêt dans la rainure du cadre de porte, **PAS** dans l'espace entre le cadre de la porte et le châssis.

- Assurez-vous que la lèvre C du dispositif d'arrêt soit à niveau avec la petite lèvre du cadre de porte.

- Avec vos doigts, appliquez de la pression dans le coin intérieur du dispositif d'arrêt. La bande devrait s'enclencher facilement. Continuez jusqu'à ce que toute la bande soit enclenchée.

- F. Répétez la même technique qu'à l'étape 5 pour remplacer les bandes de retenue du haut, du bas et des deux côtés.



## SECTION DE REMPLACEMENT DE FENÊTRE/MOUSTIQUAIRE

### 2. RETIRER LA FENÊTRE OU LA MOUSTIQUAIRE :

#### IMPORTANT

Passez ce chapitre si vous ne remplacez que vos DISPOSITIFS D'ARRÊT. Consultez la Page 2.

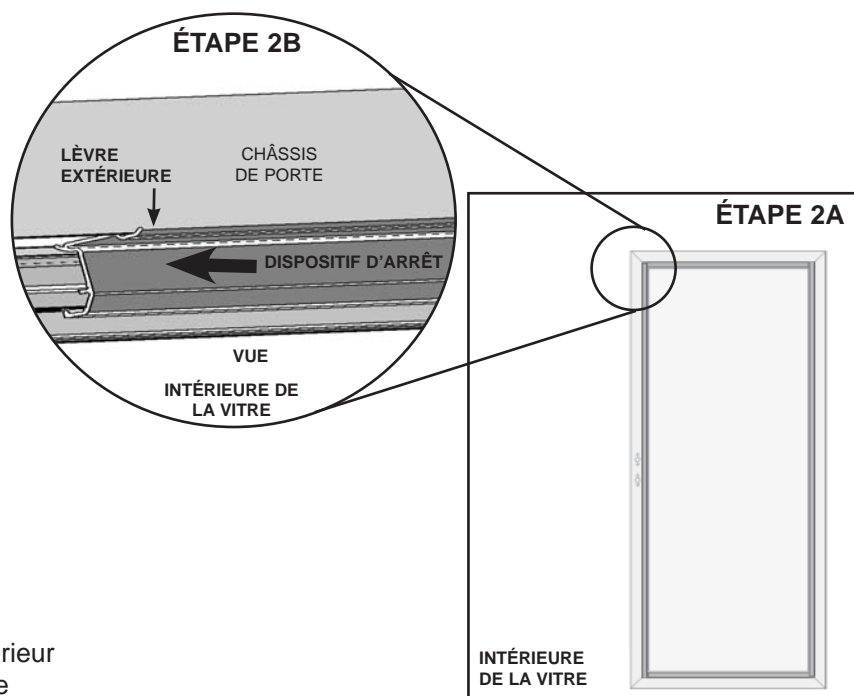
#### ⚠ AVERTISSEMENT

Lorsque la fenêtre est en place, il peut être nécessaire de la soutenir pendant la pose des dispositifs d'arrêt. Les fenêtres et les portes peuvent être lourdes. Utilisez des techniques de levage sécuritaires et un nombre de personnes raisonnable avec suffisamment de force pour lever, transporter et installer les produits de portes et de fenêtres afin d'éviter les blessures et les dommages matériels.

#### IMPORTANT

Avant d'installer toute la longueur du dispositif d'arrêt (latéral), suivez les étapes ci-dessous, pratiquez l'installation sur un côté de la porte avec un petit morceau du dispositif d'arrêt (supérieur et inférieur), puisqu'il est plus facile à manipuler.

- A. En commençant à l'extrémité gauche du dispositif d'arrêt **SUPÉRIEUR**, placez les bouts des doigts sur la lèvre extérieure et tirez vers le bas, vers la fenêtre ou le moustiquaire.
- B. Tirez progressivement de la gauche vers la droite jusqu'au retrait complet du dispositif d'arrêt. Conservez le dispositif d'arrêt, car il sera utilisé pour réinstaller la fenêtre ou le moustiquaire.
- C. Retirez le dispositif d'arrêt inférieur au moyen de la technique mentionnée aux étapes A et B ci-dessus.
- D. Assurez-vous que la fenêtre est adéquatement soutenue et retirez les deux (2) dispositifs d'arrêts latéraux au moyen de la technique mentionnée aux étapes A et B ci-dessus.
- E. Retirez la fenêtre et le moustiquaire de la porte en la poussant doucement vers l'intérieur à partir de l'extérieur. Empoignez la fenêtre et le moustiquaire par les côtés environ à la moitié de la hauteur et soulevez-la du bas de la porte. Débarrassez-vous adéquatement de la vieille fenêtre/moustiquaire à remplacer.



## SECTION DE REMPLACEMENT DE FENÊTRE/MOUSTIQUAIRE

### 3. INSTALLEZ LA FENÊTRE OU LE MOUSTIQUAIRE :

#### IMPORTANT

Passez ce chapitre si vous ne remplacez que vos DISPOSITIFS D'ARRÊT. Consultez la Page 2.

- A. Centrez la fenêtre au bas du châssis de porte à partir de l'intérieur et basculez-la doucement vers le châssis. Assurez-vous que le côté plat de la fenêtre est dirigé vers l'extérieur de votre maison.

#### IMPORTANT

Avant d'installer toute la longueur du dispositif d'arrêt (latéral), suivez les étapes ci-dessous, pratiquez l'installation sur un côté de la porte avec un petit morceau du dispositif d'arrêt (supérieur et inférieur), puisqu'il est plus facile à manipuler.

- B. Alignez le dispositif d'arrêt suivant en utilisant trois (3) points de repère.

- Placez la patte A du dispositif d'arrêt sur la vitre, parallèlement au châssis, mais **SANS** reposer sur le châssis.
- Placez la patte B du dispositif d'arrêt dans la rainure au coin du châssis de porte, **PAS** dans l'espace entre le châssis de porte et le châssis.
- Assurez-vous que la lèvre C du dispositif d'arrêt soit au même niveau que la petite lèvre du châssis de porte.

- C. Placez le dispositif d'arrêt du côté gauche, puis celui du côté droit.

- Tenez le cadre de porte avec vos mains.
- Avec vos doigts, appuyez sur le coin intérieur du dispositif d'arrêt. La bande devrait s'enclencher facilement. Continuez vers le bas jusqu'à ce que toute la bande soit enclenchée.

- D. Installez le dispositif d'arrêt supérieur puis le dispositif d'arrêt inférieur.
- Répétez la même technique utilisée aux étapes 1A et 1B pour les dispositifs d'arrêt latéraux (longs).

